



KING FISHER VILLAGE
HIDEAWAY BY THE SEA

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Estes termos e condições regulam a relação contratual entre você e o King Fisher Village SA, Santo Amaro Abade, Ponta de Atum, Próximo da Praia, 7110 Cidade do Tarrafal, Ilha Santiago, Cabo Verde, NIF 274 215 101, doravante designada por King Fisher Village.

1. Disposições Gerais

Estes Termos e Condições Gerais (doravante designados por GTC) aplicam-se ao aluguer de quartos, bem como a todos os serviços e fornecimentos adicionais relacionados prestados pelo King Fisher Village aos clientes. Todas as ofertas feitas pelo King Fisher Village baseiam-se nestes GTC, que constituem parte integrante de cada contrato. Qualquer alteração a estes GTC requer um acordo expresso por escrito entre as partes.

2. Reservas

2.1 Confirmação e Celebração do Contrato

Um contrato é celebrado entre o cliente e o King Fisher Village se:

- uma oferta do hotel tiver sido reconfirmada por escrito pelo cliente, ou
- um pedido do cliente tiver sido confirmado por escrito pelo hotel, ou
- uma reserva tiver sido feita diretamente no King Fisher Village por telefone, e-mail, através da página web do hotel ou outra plataforma de reserva.

2.2 Remarcações

As alterações ao conteúdo do contrato só são vinculativas depois de terem sido confirmadas por escrito pelo hotel ou pela respetiva plataforma de reservas autorizada pelo King Fisher Village.

3. Reserva através de operadores turísticos

Para reservas feitas através de um operador turístico, aplicam-se os Termos e Condições Gerais do operador turístico em questão.

4. Condições de cancelamento

Os cancelamentos devem ser comunicados ao hotel com a maior antecedência possível e por escrito.

4.1. Melhor Tarifa Disponível

O cancelamento da reserva do quarto é possível sem custos até 48 horas antes da chegada. Em caso de cancelamento posterior ou de partida antecipada, será cobrado o valor acordado para o quarto relativo à totalidade da estadia.

4.2 Tarifa Não Reembolsável

Esta tarifa não permite cancelamento nem reembolso e deve ser paga na íntegra no momento da reserva. Os seguintes cartões de crédito são aceites como meio de pagamento para a reserva de quartos: Visa e Mastercard.

5. Indisponibilidade

Caso não seja possível para o King Fisher Village disponibilizar ao cliente um quarto do mesmo valor reservado por razões inesperadas, o cliente será acomodado num quarto de categoria seguinte mais alta. Se não houver quartos disponíveis no King Fisher Village, este providenciará um quarto de substituição de pelo menos igual valor noutra hotel. Além disso, o King Fisher Village cobrirá os custos de transporte, incluindo a bagagem, e uma chamada telefónica para que o cliente possa comunicar o seu novo endereço.

6. Custos em caso de não comparecimento

As reservas são, em regra, consideradas definitivas quando confirmadas pelo King Fisher Village. Em caso de não comparecimento (no-show), será faturado ao cliente 100% do valor de todos os quartos não ocupados.

7. Condições de Pagamento

7.1 Melhor tarifa diária

Pagamento com cartão de crédito ou em dinheiro no momento da chegada.

7.2 Tarifa não reembolsável

Pagamento com cartão de crédito no momento da reserva.

7.3 Faturas

Se o pagamento por fatura tiver sido acordado, este deverá ser efetuado no prazo de 30 dias a contar da sua emissão, sem deduções. Os serviços faturados serão considerados como prestados na totalidade, e de acordo com as regulamentações se o organizador não reportar quaisquer reclamações dentro do prazo de pagamento. O King Fisher Village reserva o direito de solicitar um depósito de 50% dos serviços acordados.

Para reservas com um endereço de faturação estrangeiro ou reservas do exterior, poderá ser solicitado um depósito de 100% dos serviços reservados. Não podem ser enviadas faturas para o estrangeiro.

Se o organizador estiver em falta com o pagamento do depósito, o hotel tem o direito de rescindir o contrato de acordo com a seção 8 destes GTC. O depósito será deduzido do montante total nos casos das cláusulas 4 e 6 destes GTC.

Em caso de falta de pagamento, o King Fisher Village reserva o direito de cobrar os custos de lembretes, investigações de endereço e verificações de crédito, incluindo os custos de um advogado. A Parte que fez a reserva declara o seu consentimento para a cobrança destes custos, também na medida em que estes não sejam ou apenas parcialmente reembolsáveis de acordo com as disposições legais.



KING FISHER VILLAGE
HIDEAWAY BY THE SEA

8. Rescisão pelo King Fisher Village

O hotel tem o direito de rescindir o contrato a qualquer momento por motivos importantes. Motivos importantes incluem, em particular, requisitos e proibições oficiais, aspectos de segurança e casos de força maior, bem como outras circunstâncias fora do controlo ou influência do hotel. Nestes casos, o hotel ajudará na organização e substituição adequada.

O King Fisher Village também pode rescindir o contrato nas seguintes condições:

- a) Há razões justificáveis para acreditar que os reservadores estão a colocar em perigo o funcionamento regular do negócio, a segurança ou a reputação do hotel ou dos seus hóspedes.
- b) O hotel determina que as reservas foram feitas com indicação enganosa ou falsa de factos materiais ou de um propósito diferente do comunicado.
- c) Terceiros envolvidos na organização do evento pelo hotel, por instigação do organizador, estão totalmente ou parcialmente impedidos de fornecer o serviço. O hotel deve declarar a sua rescisão assim que tomar conhecimento dos motivos que o justificam e informar o organizador sem demora. O organizador não pode reclamar indemnizações ao King Fisher Village em nenhum dos casos acima mencionados.

9. Responsabilidade / Dever de Cuidado / Comportamento

O quarto de hotel deve ser utilizado pelo cliente com o máximo cuidado. O cliente, a empresa ou a pessoa que efetuou a reserva será responsável pelo pagamento de quaisquer danos causados. O King Fisher Village não assume qualquer responsabilidade por furtos, entre outros, nem relativamente a serviços prestados por terceiros.

9.1 Roubo

O King Fisher Village não é responsável por roubo ou danos a objetos trazidos pelo cliente. Isso também se aplica a veículos nos estacionamento.

9.2 Equipamento

Na medida em que o hotel fornece equipamentos técnicos ou outros para o cliente ou obtém tais equipamentos de terceiros, ele age em nome e por conta do cliente. O cliente é responsável pelo manuseio cuidadoso, devolução e deverá indenizar o hotel por todas as reivindicações de terceiros decorrentes do fornecimento desses equipamentos.

9.3 Fumar

É estritamente proibido fumar em todos os quartos do hotel. O incumprimento desta regra implicará a cobrança de uma taxa fixa de, pelo menos, CVE 55'000, destinada a cobrir a limpeza especial e a perda de utilização. A taxa será cobrada de forma irrevogável e deduzida da garantia prestada para a respetiva reserva.

9.4 Mobilização dos bombeiros

Se um alarme de incêndio for acionado pelo hóspede ou em resultado do seu comportamento, levando à mobilização dos bombeiros ou de outros serviços de emergência, os custos daí decorrentes, no valor mínimo de CVE 55'000, serão cobrados de forma irrevogável à pessoa responsável, à empresa ou à pessoa que efetuou a reserva, sendo deduzidos da garantia prestada para a respetiva reserva.

9.5 Além disso

Em todos os outros aspectos, o hotel só será responsável por intenção e negligência grave.

10. Outras condições e termos de reserva

Poderão aplicar-se disposições adicionais e condições específicas de reserva. Mais detalhes serão comunicados ao cliente aquando da confirmação da reserva e/ou diretamente através de contacto com o King Fisher Village.

11. Local de jurisdição

Todos os acordos concluídos com o King Fisher Village sob estas Condições Gerais serão regidos exclusivamente pela lei de Cabo Verde. As partes concordam que a cidade de Praia, na Ilha de Santiago, será o local exclusivo de jurisdição para qualquer disputa relacionada com a relação contratual ou a sua formação, acordos suplementares ou estas Condições Gerais.

12. Mídia

Anúncios na mídia que contenham referências ao evento reservado no King Fisher Village requerem o consentimento prévio por escrito do hotel.

13. Adicionalmente

Caso disposições individuais destes Termos e Condições Gerais sejam inválidas ou nulas, a validade das restantes disposições não será afetada. Tais disposições serão substituídas por uma regulamentação admissível que se aproxime, tanto quanto possível, da intenção e finalidade da disposição inválida.

Local e data:

Tarfal, 31 de março de 2026